

ACTA DE REUNIÓN N° 228
COMITÉ DE CONTROL Y MONITOREO
LEY N° 12530 Art. 6°

Fecha: 08 de Abril de 2014

Hora de inicio: 09:00 hrs.

Hora de finalización: 10:30 hrs.

**Lugar: Sede del Comité Técnico Ejecutivo
Av. San Martín N° 3474 – Ing. White**

MINUTA DE REUNIÓN

INTEGRANTES PRESENTES: Comité Técnico Ejecutivo (observador), Asociación Vecinal de la Costa (AVECO), Unión Industrial Bahía Blanca (UIBB), Universidad Nacional del Sur (U.N.S), Departamento Ejecutivo (MBB), Proceso Apell (observador), Asociación “Unión 20 de Agosto”, Honorable Concejo Deliberante (HCD), Universidad Tecnológica Nacional-Facultad Regional Bahía Blanca (UTN-FRBB), Consorcio de Gestión del Puerto de Bahía Blanca (CGPBB),

INTEGRANTES AUSENTES: Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS), Asociación Ambientalista del Sur, Mesa Coordinadora de Colegios Profesionales, Sociedad de Fomento y Cultura Puerto de Ing. White, Sindicato del Personal de Industrias Químicas Petroquímicas y Afines.

TEMAS TRATADOS:

1) Lectura del Acta N° 227 de fecha 25 de Marzo de 2014.

Incorporados los comentarios de los asistentes, el Acta N° 227 se da por aprobada.

2) Comunicaciones

El Ing. César Pérez realiza un esquema conceptual que indica cómo se transmite la información partiendo de un evento, el aviso del evento lo recibe el CTE a través de la empresa o a través del 911. En ese mismo momento el Guardia Móvil del CTE concurre al sector recorriendo inicialmente el perímetro de la planta, el Guardia Fija se comunica con el Guardia Semanal para avisarle del evento, y este último estará en contacto con el responsable de Medio Ambiente de la empresa averiguando que es lo que sucede. Una vez que se cuenta con la información de la empresa y del Guardia Móvil, se está en condiciones de informar a los vecinos lo sucedido. Los reclamos al 911 son comunicados al CTE mediante teléfono o en el caso que sean varios son incorporados en una base de datos, la Guardia del CTE puede acceder a esa base y capturar los datos de los denunciantes y proceder a llamarlos para informarles sobre lo sucedido.

El Sr. León agrega que la Guardia Fija recibe según el evento, cierta cantidad de llamados las cuales son filtrados por el 911, actualmente se devuelve la llamada de las primeras denuncias, pero llegada la instancia donde el guardia cumple un rol dentro de la emergencia y los demás vecinos continúan llamando al 911, estos últimos quedan sin respuesta durante un tiempo dependiendo del evento, luego que se estabiliza la situación, los Guardias del CTE llaman a los vecinos restantes uno por uno para informarles de los hechos.

Irma Díaz pregunta si no se genera más incertidumbre en el vecino por la demora que se presenta hasta que la información se encuentra lista para ser transmitida.

El Lic. Serra responde que no, ya que al vecino se le informa mientras se está observando y evaluando la situación logrando así que el vecino tenga información de manera aproximada o total sobre lo sucedido.

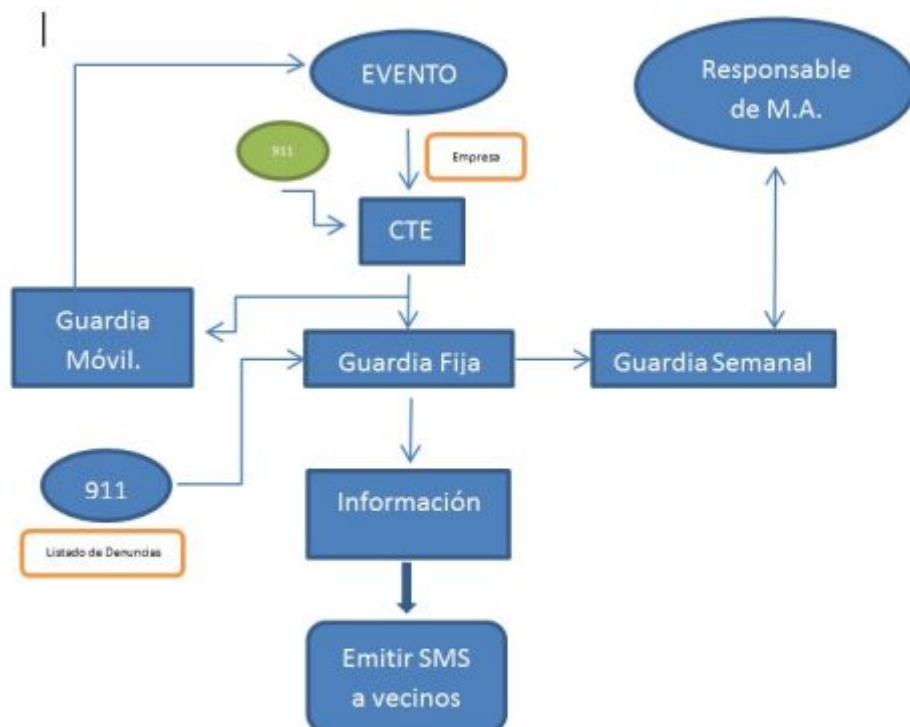
El Ing. Aduriz dice que es necesario definir hasta adonde llega el CCyM en todo esto y que Apell en la mesa es un informante, ve que el CTE cada vez está más involucrado y que se debe establecer la influencia que tendrá el CCyM en estos proyectos de comunicación.

El Lic. Serra responde que el rol de Apell es importante fundamentalmente en la respuesta a la emergencia, pero es importante también armar toda la estructura de comunicación, la opinión del CCyM es fundamental y la decisión es pura responsabilidad del ejecutivo. Para determinar el nivel del PRET se considera el dictamen del CTE y la información de la planta para que luego el director de Defensa Civil, quien tiene la posibilidad de usar todos los recursos, es quien resuelva el nivel. Lo que se quiere lograr es mejorar la comunicación hacia el exterior, la injerencia del CCyM siempre ha sido la de un Comité consultor o asesor al CTE en todas estas cuestiones, por otro lado la responsabilidad de que el sistema funcione es pura y exclusiva del ejecutivo.

El Sr. Martínez aclara que el CCyM es un grupo heterogéneo, no es un grupo técnico, hay algunos integrantes que saben mucho técnicamente hablando y otros que no saben tanto, en la mesa hay representantes de Sociedades de Fomento, de Entidades Políticas, y también hay técnicos, entre otros.

El Ing. Pérez continúa con la presentación explicando en que beneficia el sistema de comunicación en caso que el nivel de emergencia sea PRET 1. Además en el caso que se decrete un nivel de emergencia PRET 2 y se tuviese que realizar un confinamiento, comenta que inicialmente sonarían las sirenas, en ese momento mediante la herramienta de mensajes de texto se informaría a la población sobre la situación, logrando de esta manera informar mediante otro medio, asegurando así alertar más rápida y eficazmente.

A continuación se muestra el esquema presentado por el Ing. César Pérez



El Sr. León opina que se debe entender al sistema de mensaje de texto como una herramienta complementaria para ayudar a la comunicación con el vecino, es decir, que dependiendo del evento y la información con la que se cuenta, se evalúa si conviene o no informar mediante esta herramienta.

Informa también que hay otro proyecto para establecer un medio de comunicación con los periodistas mediante un grupo de difusión con la aplicación Whatsapp, para que el Coordinador del CTE pueda informar inmediatamente datos certeros sobre la situación que está transcurriendo en ese momento y evitar así, una información errónea que puede ser transmitida a la gente.

El Lic. Serra dice que la mayoría de la gente cree que cuando sucede un evento, el organismo no está enterado sobre lo que sucede y es necesario que la población tenga claro que se está al tanto y actuando, por eso es que el sistema de mensajería va a beneficiar notablemente a que se elimine esta duda en la gente.

3) Varios

El Sr. León informa que se están realizando pruebas con el sistema de mensajes de texto y muestra la plataforma online para que la mesa observe de una manera aproximada el funcionamiento de la misma.

Siendo las 10:30 hs. se da por finalizada la reunión.